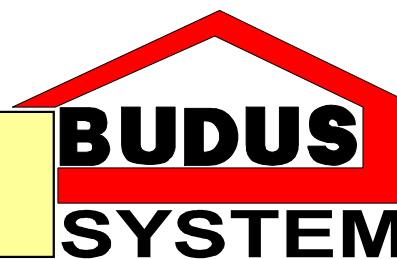


**51-117 Wrocław ul. Paprotna 5**

www.budus-system.pl

tel./fax 71-372-73-41



**STOLARKA I KONSTRUKCJE ALUMINIOWE**

## **WARUNKI GWARANCJI**

firmy Budus-System Koziura sp.j.

### **1. Okres gwarancji:**

Budus-System Koziura Spółka Jawna udziela gwarancji na okres 24 miesięcy lub okres określony w umowie.

Gwarancja na okucia (np. klamki, zawiasy, siłowniki) jest udzielana na okres tożsamy z okresem gwarancji udzielonym przez ich producenta.

Gwarancja obowiązuje od dnia podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego lub jest uszczegółowiona w umowie zawartej między Producentem a Zamawiającym.

### **2. Zakres gwarancji:**

- gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy tylko szkód powstałych w przedmiocie umowy,
- podstawą do wnoszenia roszczeń gwarancyjnych jest podpisana umowa / zlecenie wraz z fakturą zakupową na reklamowaną stolarkę, jako dowodem zakupu.

### **3. Zasady świadczeń gwarancyjnych:**

- w okresie gwarancji Budus-System usuwa bezpłatnie wszelkie usterki będące wadami powstałymi w trakcie produkcji lub wadami materiału i zobowiązuje się do wymiany towaru wadliwego na towar bez wad lub naprawy towaru wadliwego. Wybór sposobu spełnienia świadczeń pozostaje w gestii Budus-System. Producent nie ponosi innych kosztów spowodowanych wadą wyrobu jak wyżej wymienione. Termin usunięcia usterki nastąpi do 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji na piśmie lub innym terminie uzgodnionym w umowie przez strony.

Zamawiający ma obowiązek zgłoszenia powstałej usterki nie później niż w ciągu 7 dni od momentu jej powstania.

- Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
  - zmian konstrukcyjnych wyrobu dokonanych przez Klienta bez uzgodnień z producentem,
  - zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem,
  - zaniechania konserwacji, niedbalstwa lub złośliwości,
  - czynników zewnętrznych takich jak ogień, sole, ługi, kwasy i inne substancje chemiczne lub spowodowanych klęskami żywiołowymi,
  - napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione,
  - stosowania części innych producentów bez zgody Budus-System.
- Gwarancji nie podlegają:
  - elementy ulegające naturalnemu zużyciu,
  - uszkodzenia mechaniczne stolarki (uderzenia, przetarcia, pochwycenia, itp.) oraz konsekwencje takich zdarzeń np. nieprawidłowe funkcjonowanie stolarki.
  - uszkodzenia mechaniczne powłoki lakierniczej
  - uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek niestabilności konstrukcji, w których zamontowane są wyroby oraz konsekwencje takich zdarzeń np. nieprawidłowe funkcjonowanie stolarki, osiadanie elementów konstrukcji budynku.

- uszkodzenia szyb tj. pęknięcia i rysy, chyba że szkło podlegało testowi HST (Heat Soak Test) – ze względu na możliwość wystąpienia efektu samoistnego spękania szkła.

#### **4. Urządzenia elektryczne, elektromechaniczne**

Wszystkie urządzenia elektryczne oraz elektromechaniczne, będące elementem wyposażenia stolarki aluminiowej (tj. napędy drzwiowe, siłowniki okienne, itp.) wymagają serwisowania przez autoryzowane brygady serwisowe – w częstotliwości nie rzadszej niż raz na pół roku (chyba, że producent przewiduje inną częstotliwość). Warunkiem utrzymania gwarancji na te urządzenia jest serwisowanie ich w częstotliwości określonej przez producenta. Przeglądy serwisowe muszą być udokumentowane protokołami.

#### **5. Przeglądy cykliczne**

Warunkiem utrzymania gwarancji na stolarkę jest wykonywanie przez Zamawiającego/Użytkownika corocznych przeglądów obiektu budowlanego oraz corocznych przeglądów przedmiotowej stolarki. Przeglądy obiektu oraz stolarki muszą być dokumentowane odpowiednimi protokołami.

Budus-System zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) drzwi, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do neutralnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami oraz respektowanie wyników ekspertyzy wydanej w tym trybie; koszt ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydano orzeczenie.